4 марта 2022 г.

**ФИНАНСОВЫЕ И ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «РОСТЕЛЕКОМА»**

**ЗА IV КВАРТАЛ И**

**12 месяцев 2021 Г.**

***Выручка******за*** ***2021 г. выросла на 6%, OIBDA***[[1]](#footnote-1) ***увеличилась на 13%, FCF***[[2]](#footnote-2) — ***на 43%.***

**Москва, 4 марта 2022 г.** — ПАО «Ростелеком» (MOEX: RTKM, RTKMP; OTCQX: ROSYY), крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, объявляет результаты деятельности за IV квартал и 12 месяцев 2021 г. по данным консолидированной отчетности по МСФО.

***ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ИТОГИ IV КВАРТАЛА 2021 Г.***

* Выручка по сравнению с IV кварталом 2020 г. выросла на 3%, до 168,3 млрд руб.
* Показатель OIBDA вырос на 10%, до 49,1 млрд руб.
* Рентабельность по OIBDA увеличилась на 1,9 п. п., до 29,2%.
* Чистая прибыль составила 0,5 млрд руб. против убытка в (1,5) млрд руб. за аналогичный период прошлого года.
* Капитальные вложения[[3]](#footnote-3) без учета госпрограмм выросли на 18%, до 42,5 млрд руб. (25,3% от выручки).
* FCF составил 15,9 млрд руб. против 19,6 млрд руб. за аналогичный период прошлого года.

***ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ИТОГИ 12 МЕСЯЦЕВ 2021 Г.***

* Выручка по сравнению с 12 месяцами 2020 г. выросла на 6%, до 580,1 млрд руб.
* Показатель OIBDA вырос на 13%, до 218,8 млрд руб.
* Рентабельность по OIBDA увеличилась на 2,2 п. п., до 37,7%.
* Чистая прибыль выросла на 26%, до 31,8 млрд руб.
* Капитальные вложения без учета госпрограмм выросли на 11%, до 118,7 млрд руб. (20,5% от выручки).
* FCF увеличился на 43% и составил 32,5 млрд руб.
* Чистый долг[[4]](#footnote-4), включая обязательства по аренде (АО), увеличился на 8% с начала года и составил 505,2 млрд руб. или 2,3х показателя «Чистый долг, включая АО/OIBDA».

**Основные показатели IV квартала 2021 г., млн руб.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *млн руб.* | **IV кв. 2021** | **IV кв. 2020** | ***Изменение*** |
| **Выручка** | **168 332** | **163 009** | *3%* |
| OIBDA | **49 116** | **44 491** | *10%* |
| *% от выручки* | **29,2%** | **27,3%** | *-* |
| Операционная прибыль | **8 009** | **7 295** | *10%* |
| *% от выручки* | **4,8%** | **4,5%** | *-* |
| **Чистая прибыль** | **0,450** | **(1 507)** | *-* |
| *% от выручки* | **0,3%** | **(0,9%)** | *-* |
| **Капитальные вложения** **без учета госпрограмм** | **42 548** | **36 162** | *18%* |
| *% от выручки* | **25,3%** | **22,2%** | *-* |
| **Чистый долг** (вкл. АО) | **505 197** | **466 035** | *8%* |
| **Чистый долг** (вкл. АО) **/OIBDA** | **2,3** | **2,4** | *-* |
| ***FCF*** | **15 938** | **19 644** | *(3 706)* |

**Основные показатели 12 месяцев 2021 г., млн руб.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *млн руб.* | **2021** | **2020** | ***Изменение*** |
| **Выручка** | **580 092** | **546 889** | *6%* |
| OIBDA | **218 814** | **194 050** | *13%* |
| *% от выручки* | **37,7%** | **35,5%** | *-* |
| Операционная прибыль | **73 707** | **68 965** | *7%* |
| *% от выручки* | **12,7%** | **12,6%** | *-* |
| **Чистая прибыль** | **31 832** | **25 363** | *26%* |
| *% от выручки* | **5,5%** | **4,6%** | *-* |
| **Капитальные вложения** **без учета госпрограмм** | **118 740** | **107 139** | *11%* |
| *% от выручки* | **20,5%** | **19,6%** | *-* |
| **Чистый долг** (вкл. АО) | **505 197** | **466 035** | *8%* |
| **Чистый долг** (вкл. АО) **/OIBDA** | **2,3** | **2,4** | *-* |
| ***FCF*** | **32 499** | **22 659** | *9 840* |

**Президент ПАО «Ростелеком» Михаил Осеевский**:

«Благодаря стратегическим и структурным изменениям “Ростелеком” добился намеченных на 2021 год целей по основным финансовым и операционным показателям. Компания успешно расширила и усовершенствовала продуктовую линейку, повысив долю инновационных цифровых сервисов, увеличила размеры бизнеса и укрепила рыночные позиции в ключевых сегментах. Положительную динамику продемонстрировали все основные финансовые показатели, а свободный денежный поток вырос более чем на 40%. Сильные результаты 2021 года дают основание для более высоких выплат акционерам, чем установлено в дивидендной политике. Поэтому менеджмент считает возможным рекомендовать дивиденды в размере 6 рублей на обыкновенную и привилегированную акцию по итогам года».

**Старший вице-президент — финансовый директор ПАО «Ростелеком» Сергей Анохин**:

«В 2021 году компания продолжила демонстрировать стабильный рост бизнес-показателей при высокоэффективном контроле затрат, что в совокупности обеспечило достойные финансовые результаты. Мы успешно достигли прогнозных показателей по росту выручки и OIBDA. Благодаря росту операционного денежного потока компания досрочно реализовала часть инвестиционных проектов, оставшись в целевом коридоре по соотношению капитальных затрат к выручке. В 2021 году наряду с активным развитием бизнеса в зрелых и новых быстрорастущих направлениях “Ростелеком” системно повышал операционную эффективность, включая трансформацию модели управления и снижение себестоимости внутренних процессов. Также в течение 2021 была оптимизирована структура долгового портфеля с целью снижения средневзвешенной стоимости его обслуживания и повышения устойчивости к волатильности на рынках. Результатом наших усилий стал рост маржинальности бизнеса и денежного потока, а также снижение относительной долговой нагрузки. Всё это повышает устойчивость компании и создает возможности для инвестирования в перспективные направления бизнеса. Что касается финансового прогноза, то сложная международная обстановка и значительная неопределенность в отношении макроэкономических рисков способны оказать негативное влияние на динамику результатов последующих периодов. Поэтому компания пока воздержится от прогнозов по основным показателям деятельности в 2022 году — до момента стабилизации ситуации и снижения волатильности на финансовых рынках.»

**ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ИТОГИ**

*Показатели фиксированного бизнеса*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Количество абонентов (млн)* | **IV кв. 2021** | **IV кв. 2020** | ***Изменение*** |  |  |
| СЕРВИСЫ НА БАЗЕ ОПТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ |  |  |  |  |  |
|  Интернет-доступ | **10,8** | 10,4 | *4%* |  |  |
| B2C: ШПД оптика | **9,8** | 9,5 | *4%* |  |  |
| B2B/G: ШПД оптика | **0,7** | 0,6 | *10%* |  |  |
| B2B/G: ШПД оптика + VPN | **1,0** | 0,9 | *10%* |  |  |
|  IPTV | **6,4** | 6,1 | *5%* |  |  |
|  Виртуальная АТС | **0,218** | 0,160 | *37%* |  |  |
| ТРАДИЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ |  |  |  |  |  |
|  Местная телефонная связь | **12,5** | 14,0 | *(11%)* |  |  |
| B2C  | **9,9** | 11,3 | *(12%)* |  |  |
| B2B/G | **2,6** | 2,7 | *(6%)* |  |  |
|  ШПД xDSL |  |  |  |  |  |
| B2C: ШПД xDSL | **2,5** | 3,0 | *(15%)* |  |  |
| B2B/G: ШПД xDSL | **0,2** | 0,2 | *(17%)* |  |  |
|  Кабельное ТВ | **4,5** | 4,7 | *(6%)* |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *ARPU (руб.)* | **IV кв. 2021** | **IV кв. 2020** | ***Изменение*** |  |  |
| СЕРВИСЫ НА БАЗЕ ОПТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ |  |  |  |  |  |
|  Интернет-доступ |  |  |  |  |  |
| B2C: ШПД оптика | **380** | 377 | *1%* |  |  |
| B2B/G: ШПД оптика | **2 868** | 2 764 | *4%* |  |  |
| B2B/G: ШПД оптика + VPN | **4 066** | 4 298 | *(5%)* |  |  |
|  IPTV | **306** | 307 | *(0,3%)* |  |  |
|  Виртуальная АТС | **907** | 1 108 | *(18%)* |  |  |
| ТРАДИЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ |  |  |  |  |  |
|  Местная телефонная связь |  |  |  |  |  |
| B2C  | **223** | 227 | *(2%)* |  |  |
| B2B/G | **575** | 585 | *(2%)* |  |  |
|  ШПД xDSL |  |  |  |  |  |
| B2C: ШПД xDSL | **462** | 450 | *3%* |  |  |
| B2B/G: ШПД xDSL | **1 527** | 1 324 | *15%* |  |  |
|  Кабельное ТВ | **191** | 186 | *3%* |  |  |

*Показатели мобильного бизнеса*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **IV кв. 2021** | **IV кв. 2020** | ***Изменение*** |  |  |
| Дата-трафик (вкл. MVNO), Пб | **1 856** | 1 442 | *29%* |  |  |
| Отток, %  | **(8,05%)** | (8,09%) | *0,04 п. п.* |  |  |
| Рост активных пользователей интернета, % | **17,6%** | 20,0% | *(2,4 п. п.)* |  |  |
| Абонентская база, млн | **47,5** | 46,6 | *2%* |  |  |

1. Количество интернет-абонентов, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа, в сегменте домохозяйств в IV квартале 2021 г. выросло на 4%, до 9,8 млн. ARPU увеличился на 1% и достиг 380 руб.
2. Количество клиентов, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа, в корпоративном и государственном сегментах выросло на 10% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 0,7 млн. ARPU увеличился на 4% и составил 2 868 руб.
3. Количество клиентов IPTV выросло на 5% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 6,4 млн, ARPU по частным пользователям составил 306 руб.
4. Количество активных пользователей мобильного интернета в IV квартале 2021 г. выросло на 17,6% по сравнению с аналогичным периодом 2020 г., при этом рост интернет-трафика в мобильных сетях достиг 29%, показатель оттока абонентов сотовой связи составил 8,05% при росте клиентской базы на 2%, до 47,5 млн пользователей.

**КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2021 Г. И ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА**

***Операционные новости***

* «Ростелеком» продолжил расширять и улучшать продуктовое предложение для своих клиентов:
	+ в рамках развития видеосервиса Wink:
		- запущены новые сервисы:
			* [«Обмен фильма»](https://www.company.rt.ru/press/news/d459432/), позволяющий клиентам бесплатно заменить купленный фильм в течение 20 минут от начала просмотра;
			* обмен минут мобильной связи на минуты кино;
		- запущены новые подписки и пакеты: [«Трансформер»](https://www.company.rt.ru/press/news/d458293/), «Максимум», «Премиум», Wink+more.tv;
		- запущена партнерская интеграция — Wink стал [частью подписки VK Combo](https://www.company.rt.ru/press/news/d460226/);
		- проведена бесшовная миграция на Wink всей клиентской базы IPTV;

*Видеосервис Wink вошел в тройку лидеров по платящим подписчикам среди российских ОТТ-сервисов с пятикратным ростом показателя[[5]](#footnote-5); при этом по итогам 2021 г. число активных клиентов Wink превысило 3 млн;*

* + в рамках развития системы продуктов для геймеров, в центре которой тариф «Игровой», запущены новые опции, в том числе «второй аккаунт», позволяющая клиентам подключить игровые преимущества к аккаунту друга;
	+ дополнены возможности сервиса «Ростелеком. Ключ»:
		- реализована функция видеоаналитики спецтранспорта и диспетчеризация;
		- расширена линейка совместимого оборудования, интегрирована домофонная панель «Спутник»;
		- в мобильном приложении добавлены опции омничата для связи с техподдержкой и расширен функционал сервиса;

*Сервис* [*«Ростелеком. Ключ»*](https://www.company.rt.ru/press/news/d459899) *охватил более 242 тыс. квартир, а количество камер внешнего видеонаблюдения подключенных к платформе превысило 10 тыс.;*

* + в рамках развития продуктов «Умный дом» и домашнее видеонаблюдение:
		- реализована опция распознавания лица (Face Detection), а также появилась возможность программирования записи;
		- доработаны событийные опции, позволяющие осуществлять запись в облако, только если зафиксирована определенная активность;

*Обеспечен трехкратный рост сервисной выручки по отношению к 2020 г.;*

* + в рамках улучшения продуктового предложения для сегмента B2B:
		- запущены:
			* [новая платформа «Wi-Fi 2.0»](https://www.company.rt.ru/press/news/d458273) для корпоративных клиентов с расширенным инструментарием анализа поведения пользователей в публичной Wi-Fi-сети;
			* [облачный сервис «Умный офис»](https://www.company.rt.ru/press/news/d459594) для дистанционного управления служебными помещениями из любой точки мира, где есть интернет;
			* [сервис «Мониторинг транспорта»](https://www.company.rt.ru/press/news/d459575/), позволяющий отслеживать состояние автопарка;
			* [сервис «Конструктор рекламы»](https://www.company.rt.ru/press/news/d457463), позволяющий клиентам размещать свой контент и удаленно управлять телевизорами в рамках продукта «ТВ для юридических лиц»;
			* [персонифицированные решения на основе Data Science](https://www.company.rt.ru/press/news/d460930) для малого и среднего бизнеса;
			* [процедура удаленного заключения договоров](https://www.company.rt.ru/press/news/d461059/) на подключение услуг для предприятий малого и среднего бизнеса;
			* дополнительные опции для клиентов виртуальной АТС: [система речевой аналитики](https://www.company.rt.ru/press/news/d461439/), голосовые помощники, подключение мобильных номеров и автоматический анализ звонков;
* «Ростелеком» продолжил расширять цифровой сегмент:
	+ в рамках развития облачных сервисов и услуг дата-центров:
		- [завершена сертификация всех ЦОД по стандарту PCI DSS](https://www.company.rt.ru/press/news/d460191)[[6]](#footnote-6);
		- подтверждена техническая совместимость программного обеспечения для организации инфраструктуры виртуальных рабочих мест TIONIX VDI и российских процессоров Baikal-T и Baikal-M;
		- запущены:
			* [вторая очередь дата-центра «Удомля» на 800 стоек](https://www.company.rt.ru/press/news/d462121/);
			* новая площадка «Национальной облачной платформы» в Москве (ЦОД «Курчатовский»);
			* [дата-центр в Новосибирске на 304 стойки](https://www.company.rt.ru/press/news/d457923/);
			* [дата-центр уровня Tier III в Москве на 207 стоек](https://www.company.rt.ru/press/news/d460740/);
		- приобретена [новая площадка на юге Москвы](https://www.company.rt.ru/press/news/d461176/) для строительства четырех новых ЦОД почти на 7 тыс. стоек;
		- облачные сервисы CloudLine развернуты на базе дата-центра «Ростелеком-ЦОД» в Новосибирске;
		- компания заняла [первое место](https://www.company.rt.ru/ir/news_calendar/d460108/) в рейтинге крупнейших российских поставщиков услуг центров обработки данных по версии аналитического агентства CNews Analytics;
	+ в рамках развития сервисов кибербезопасности:
		- выведены на рынок:
			* [система мониторинга продуктивности персонала Solar addVisor](https://www.company.rt.ru/press/news/d461108/);
			* сервис Solar MSS Sandbox для защиты от продвинутых киберугроз;
			* криптографическая защита каналов связи для клиентов услуги «Виртуальный ЦОД»;
		- реализованы проекты:
			* по внедрению DLP-системы Solar Dozor для компании «Юнипро», футбольного клуба «Зенит», госкорпорации «Росатом», «Народный банк Казахстана»;
			* по мониторингу и реагированию на инциденты в инфраструктуре «Россети Урал» и АО «ГЛОНАСС»;
			* заключено семь крупных контрактов на использование Solar appScreener в регионе APAC, включая правительственные организации и авиалинии Сингапура;
			* по проведению отраслевых киберучений под эгидой Минэнерго и кросс-отраслевых киберучений под эгидой ТМК и группы «Синара»;
		- в Самаре открыт центр экспертизы по направлению сервисов кибербезопасности Solar MSS;
		- Solar JSOC трансформирован в комплексный центр противодействия кибератакам, который обеспечивает защиту в том числе от самых опасных хакерских группировок;
		- Центр испытаний и сертификации МОУ «Институт инженерной физики» выбрал Solar appScreener для проведения анализа программного обеспечения на выполнение требований системы сертификации средств защиты информации (СЗИ) ФСТЭК России;
		- запущен в опытную эксплуатацию Национальный киберполигон;
* в части развития операторского направления бизнеса:
	+ по проекту О2О[[7]](#footnote-7):
		- доходы «Ростелекома» выросли на 14% за 2021 г.;
		- расширение обслуживания ВОЛС до 192,4 тыс. км (+6,1% к 2020 г.);
		- расширение обслуживания базовых станций до 103,5 тыс. шт. (+45% к 2020 г.);
	+ в рамках взаимодействия с международными операторами:
		- предоставлены два канала 100 Гбит/с для China Telecom на условиях долгосрочной аренды;
		- реализован сервис IP-транзит для лидера рынка мобильной связи Киргизии — компании «Альфа Телеком» (ТМ Megacom);
	+ в рамках взаимодействия с российскими операторами:
		- заключен долгосрочный контракт на новую услугу «Предоставление участка оптического спектра» с «Мегафоном»;
		- для компании «ЭР Телеком Холдинг» предоставлены услуги аренды оптического спектра на 17 участках магистральной сети;
		- для компании «ВымпелКом» организован канал Владивосток — Токио емкостью 10 Гбит/с;
* в части реализации прочих крупных проектов и контрактов:
	+ - «Ростелеком» [и «Почта России](https://www.company.rt.ru/ir/news_calendar/d460222/)» подписали договор на предоставление услуг связи для самой большой в стране корпоративной сети передачи данных;
		- «Ростелеком» предоставил Федеральному казначейству [«Виртуальную АТС» более чем в 1 800 офисах по всей стране](https://www.company.rt.ru/press/news/d461974/);
		- «Ростелеком» и компания «Данон» договорились о поставке и монтаже тепловизоров и другого оборудования для контроля состояния сотрудников и посетителей;
		- «Ростелеком» предоставил инфраструктуру автоматизированных рабочих мест для компании «РСХБ-Интех»;
		- «Ростелеком» заключил договор на оказание технологических услуг по предоставлению доступа к облачным ресурсам для компании ООО «Каршеринг Руссия» («Делимобиль»);
* мобильный бизнес «Ростелекома» на базе дочерней компании Tele2 Россия продолжает динамично развиваться:
	+ клиенты компании теперь могут:
		- менять минуты на кино, кофе и смартфоны Xiaomi;
		- копить минуты и гигабайты бессрочно;
		- объединяться в группы для получения скидки на связь;
		- пользоваться мессенджерами Telegram и Viber при нулевом балансе и умным помощником для оплаты парковок;
		- удаленно регистрировать сим-карты с использованием неквалифицированной электронной подписи на базе приложения «Госключ»;
		- приобрести сим-карты через «Яндекс.Лавку», «Яндекс.Маркет» и на AliExpress.

***Другие новости***

* «Ростелеком» представил одобренную советом директоров [стратегию до 2025 года](https://www.company.rt.ru/ir/results_and_presentations/cmd/2021/InvestorDay2021.php) и дивидендную политику на 2021–2023 годы;
* Совет директоров «Ростелекома» [продлил до 2027 года](https://www.company.rt.ru/press/news/d461593/) полномочия М. Э. Осеевского на посту президента компании;
* «Ростелеком» приобрел [ведущего разработчика в сфере цифровизации государственного управления](https://www.company.rt.ru/ir/news_calendar/d460962/) — [группу БФТ](https://www.company.rt.ru/press/news/d460962/);
* «Ростелеком» приобрел провайдера MVNE-платформы [ООО «ТВЕ-Телеком»](https://www.company.rt.ru/press/news/d461558/);
* «Ростелеком» консолидировал [100% ООО «Ростелеком Цифровые технологии»](https://www.company.rt.ru/press/news/d461117/);
* AK&M повысило «Ростелекому» рейтинг отчетности [ESG до уровня Resg1](https://www.company.rt.ru/ir/news_calendar/d460623/);
* «Ростелеком» стал [лидером ESG-ренкинга](https://www.company.rt.ru/press/news/d459843/) по версии Национального рейтингового агентства;
* «Ростелеком» третий год подряд включен в [индекс гендерного равенства Bloomberg 2022 г.](https://www.company.rt.ru/press/news/d461828);
* «Ростелеком» стал [лучшим работодателем в телеком-отрасли](https://www.company.rt.ru/press/news/d462138), а Tele2 Россия — среди мобильных операторов страны по версии hh.ru, компания также получила два золота и три серебра Global Top Ranking Performers Awards;
* Видеосервис Wink завоевал премии «Золотой луч» и «Большая цифра» в категории лучший ОТТ-сервис.

**ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Анализ выручки**

**Структура выручки по видам услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *млн руб.*  | **IV кв. 2021** | **IV кв. 2020** | ***Изменение*** | **2021** | **2020** | ***Изменение*** |
| Мобильная связь |  **50 734**  |  **47 275**  | *7%* |  **194 345**  |  **176 958**  | *10%* |
| Фиксированный интернет |  **27 256**  |  **23 625**  | *15%* |  **99 947**  |  **90 377**  | *11%* |
| Цифровые сервисы |  **37 942**  |  **30 442**  | *25%* |  **88 399**  |  **77 298**  | *14%* |
| Услуги телевидения |  **10 172**  |  **9 792**  | *4%* |  **39 913**  |  **38 004**  | *5%* |
| Оптовые услуги: |  **17 396**  |  **20 116**  | *(14%)* |  **74 075**  |  **74 762**  | *(1%)* |
| *присоединение и пропуск трафика*  |  *4 313*  |  *4 593*  | *(6%)* |  *17 760*  |  *17 803*  | *0%* |
| *VPN* |  *5 986*  |  *8 216*  | *(27%)* |  *29 729*  |  *29 722*  | *0%* |
| *аренда каналов* |  *2 348*  |  *2 575*  | *(9%)* |  *9 707*  |  *10 095*  | *(4%)* |
| *инфраструктурные сервисы и услуги* |  *4 749*  |  *4 732*  | *0,4%* |  *16 879*  |  *17 142*  | *(2%)* |
| Фиксированная телефония |  **11 831**  |  **13 356**  | *(11%)* |  **48 862**  |  **54 620**  | *(11%)* |
| Прочие услуги |  **13 001**  |  **18 403**  | *(29%)* |  **34 551**  |  **34 870**  | *(1%)* |
| **Итого** |  **168 332**  |  **163 009**  | *3%* |  **580 092**  |  **546 889**  | *6%* |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Структура выручки по сегментам и кластерам**  |
| *млн руб.*  | **IV кв. 2021** | **IV кв. 2020** | ***Изменение*** | **2021** | **2020** | ***Изменение*** |
| **1. Сегменты** | **90 449** | **93 602** | *(3%)* | **333 277** | **323 187** | *3%* |
|  - B2C[[8]](#footnote-8) | 34 717 | 35 134 | *(1%)* | 138 430 | 138 290 | *0,1%* |
|  - B2B/G[[9]](#footnote-9)  | 39 853 | 43 044 | *(7%)* | 136 360 | 130 185 | *5%* |
|  - B2O[[10]](#footnote-10)  | 15 879 | 15 424 | *3%* | 58 487 | 54 712 | *7%* |
| **2. Цифровые кластеры** | **41 481** | **35 024** | *18%* | **89 569** | **75 656** | *18%* |
|  - ЦОД и облачные услуги | 12 512 | 11 678 | *7%* | 35 276 | 29 981 | *18%* |
|  - Цифровой регион | 10 255 | 9 604 | *7%* | 23 568 | 22 082 | *7%* |
|  - Информационная безопасность | 4 818 | 4 054 | *19%* | 8 856 | 6 024 | *47%* |
|  - Прочие | 13 896 | 9 688 | *43%* | 21 869 | 17 569 | *24%* |
| **3. Мобильный бизнес** | **53 813** | **49 673** | *8%* | **205 283** | **185 765** | *11%* |
| **4. Прочие** | **3 969** | **4 046** | *(2%)* | **14 917** | **17 380** | *(14%)* |
| Элиминации и корректировки | (21 379) | (19 335) | *-* | (62 954) | (55 099) | *-* |
| **Итого** | **168 332** |  **163 009**  | *3%* | **580 092** | **546 889** | *6%* |

Выручка в IV квартале 2021 г. увеличилась на 3% по сравнению с IV кварталом 2020 г. и составила 168,3 млрд руб., что обеспечено влиянием следующих факторов:

* 25% рост доходов от цифровых сервисов, связанный с развитием платформенных решений для цифрового государства, сервисами видеонаблюдения, продвижением услуг дата-центров;
* 15% рост выручки от услуг ШПД за счет отражения выручки по контрактам подключения к интернету, а также увеличения количества клиентов, подключенных по оптическим сетям доступа, и роста ARPU;
* 7% рост доходов мобильного бизнеса, связанный с ростом услуг потребления мобильного интернета и базовых голосовых сервисов.

Основной вклад в рост выручки в IV квартале 2021 г. обеспечили цифровые кластеры, мобильный бизнес, а также сервисы коннективити, преимущественно в сегменте B2B/G.

Выручка за 12 месяцев 2021 г. увеличилась на 6% по сравнению с 12 месяцами 2020 г. и составила 580,1 млрд руб. Рост выручки обеспечен влиянием следующих факторов:

* 10% рост доходов мобильного бизнеса, связанный с ростом услуг потребления мобильного интернета и базовых голосовых сервисов;
* 14% рост доходов от цифровых сервисов, связанный с развитием платформенных решений для цифрового государства, сервисами видеонаблюдения, продвижением услуг дата-центров и облачных решений;
* 11% рост выручки от услуг ШПД за счет отражения выручки по контрактам подключения к интернету, а также увеличения клиентов, подключенных по оптическим сетям доступа, и роста ARPU.

Основной вклад в рост выручки в 2021 г. обеспечили мобильный бизнес, цифровые кластеры (в том числе государственные цифровые услуги и сервисы и информационная безопасность), а также сегмент корпоративных и государственных заказчиков.

**Анализ факторов, определивших динамику операционной прибыли**

**Структура операционных расходов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *млн руб.*  | **IV кв. 2021** | **IV кв. 2020** | ***Изменение*** | **2021** | **2020** | ***Изменение*** |
| Расходы на персонал | **(39 361)** | (40 303) | *(2%)* | **(137 209)** | (136 389) | *1%* |
| Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов | **(39 428)** | (35 245) | *12%* | **(140 059)** | (119 702) | *17%* |
| Расходы по услугам операторов связи | **(25 114)** | (26 482) | *(5%)* | **(96 816)** | (95 635) | *1%* |
| Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги | **(13 001)** | (12 382) | *5%* | **(43 426)** | (40 302) | *8%* |
| Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов | **1 674** | 2 151 | *(22%)* | **9 051** | 5 992 | *51%* |
| Убытки от обесценения финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости | **(123)** | (4 030) | *(97%)* | **(1 911)** | (7 165) | *(73%)* |
| Прочие операционные доходы | **4 922** | 6 603 | *(25%)* | **20 736** | 21 883 | *(5%)* |
| Прочие операционные расходы | **(49 892)** | (46 026) | *8%* | **(116 751)** | (106 606) | *10%* |
| **Итого** | **(160 323)** | (155 714) | *3%* | **(506 385)** | (477 924) | *6%* |

В IV квартале 2021 г. операционные расходы увеличились на 3% по сравнению с аналогичным периодом 2020 г. и составили 160,3 млрд руб. На динамику оказали влияние следующие факторы:

* 12% рост (на 4,2 млрд руб.) амортизационных отчислений и убытков от обесценения внеоборотных активов, в том числе из-за сокращения сроков полезного использования по ряду объектов основных средств и нематериальных активов;
* 8% рост (на 3,9 млрд руб.) прочих операционных расходов, в том числе обусловленный формированием дополнительных резервов, а также расходами на рекламу и продвижение услуг компании;
* 25% снижение (на 1,7 млрд руб.) прочих операционных доходов с связи с откладыванием на будущие периоды части поступлений по проекту «Устранение цифрового неравенства»;
* 97% снижение (на 3,9 млрд руб.) убытков от обесценения финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, в том числе в связи с восстановлением резервов по отдельным активам.

За 2021 г. операционные расходы увеличились на 6% по сравнению с 2020 г. и составили 506,4 млрд руб. На динамику оказали влияние следующие факторы:

* 17% рост (на 20,4 млрд руб.) амортизационных отчислений и убытков от обесценения внеоборотных активов, в том числе из-за роста амортизационных отчислений по новым объектам основных средств, нематериальных активов и прав аренды;
* 10% рост (на 10,1 млрд руб.) прочих операционных расходов, в том числе обусловленный формированием дополнительных резервов и расходами на рекламу и продвижением услуг компании;
* 8% рост (на 3,1 млрд руб.) расходов на материалы, ремонт и обслуживание в том числе из-за увеличения расходов на коммунальные платежи;
* 73% снижение (на 5,3 млрд руб.) убытков от обесценения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости, в том числе в связи с восстановлением резервов по отдельным активам;
* 51% рост (на 3,1 млрд руб.) прибыли от выбытия основных средств и нематериальных активов, главным образом по причине лучших результатов деятельности по реализации портфеля недвижимости.

|  |
| --- |
| **Структура OIBDA по сегментам и кластерам**  |
| *млн руб.*  | **IV кв. 2021** | **IV кв. 2020** | ***Изменение*** | **2021** | **2020** | ***Изменение*** |
| **1. Сегменты** | **24 430** | **21 027** | *16%* | **110 952** | **97 515** | *14%* |
|  - B2C | 6 306 | 6 525 | *(3%)* | 36 734 | 33 556 | *9%* |
|  - B2B/G  | 13 479 | 10 486 | *29%* | 57 231 | 49 522 | *16%* |
|  - B2O  | 4 645 | 4 015 | *16%* | 16 987 | 14 437 | *18%* |
| **2. Цифровые кластеры** | **12 700** | **9 013** | *41%* | **25 438** | **20 586** | *24%* |
|  - ЦОД и облачные услуги | 5 236 | 3 980 | *32%* | 15 245 | 12 450 | *22%* |
|  - Цифровой регион | 1 919 | 1 196 | *60%* | 5 094 | 4 415 | *15%* |
|  - Информационная безопасность | 2 204 | 1 852 | *19%* | 3 216 | 1 752 | *84%* |
|  - Прочие | 3 341 | 1 985 | *68%* | 1 883 | 1 970 | *(4%)* |
| **3. Мобильный бизнес** | **21 806** | **17 878** | *22%* | **88 082** | **75 051** | *17%* |
| **4. Прочие** | **(6 469)** | **593** | *-* | **1 699** | **6 024** | *(72%)* |
| Элиминации и корректировки | (3 351) | (4 020) |  | (7 357) | (5 126) |  |
| **Итого** | **49 116** | **44 491** | *10%* | **218 814** | **194 050** | *13%* |

Операционная прибыль в IV квартале 2021 г. увеличилась на 10%, до 8,0 млрд руб., а за 12 месяцев 2021 г. выросла на 7%, до 73,7 млрд руб., по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Показатель OIBDA в IV квартале 2021 г. увеличился на 10%, до 49,1 млрд руб., а за 12 месяцев 2021 г. вырос на 13%, до 218,8 млрд руб. На динамику OIBDA повлиял рост выручки, а также перечисленные факторы изменения операционных расходов. Рентабельность по OIBDA в IV квартале 2021 г. выросла на 1,9 п. п. и составила 29,2%, за 12 месяцев 2021 г. — на 2,2 п. п., до 37,7%, по сравнению с аналогичными периодами прошлого года. Основной вклад в рост OIBDA в 2021 г. обеспечили мобильный бизнес, а также корпоративный и государственный сегмент.

**Анализ факторов, определивших динамику чистой прибыли**

Убыток до налогообложения в IV квартале 2021 г. составил (0,6) млрд руб. против (0,7) млрд руб. в IV квартале 2020 г. За 12 месяцев 2021 г. прибыль до налогообложения выросла на 20%, до 40,8 млрд руб., по сравнению с аналогичными периодами прошлого года. Наличие убытка до налогообложения в IV квартале 2021 г. обусловлено неравномерностью начисления ряда расходов внутри календарного года. Динамика прибыли до налогообложения за 12 месяцев 2021 г. определялась ростом операционной прибыли и отсутствием убытков от курсовых разниц в 2021 г.

Восстановление налога на прибыль в IV квартале 2021 г. составило 1,1 млрд руб. против налога на прибыль 0,8 млрд руб. за аналогичный период прошлого года. За 12 месяцев 2021 г. налог на прибыль составил 9,0 млрд руб. против 8,7 млрд руб. за аналогичный период прошлого года. Восстановление налога на прибыль в IV квартале 2021 г. отражает налоговый эффект разовых начислений. Динамика налога на прибыль за 12 месяцев 2021 г. обусловлена изменением прибыли до налогообложения, а также наличием не вычитаемых для целей налогообложения расходов.

Чистая прибыль в IV квартале 2021 г. составила 0,5 млрд руб. против убытка (1,5) млрд руб. в IV квартале 2020 г. За 12 месяцев 2021 г. чистая прибыль выросла на 26%, до 31,8 млрд руб., по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

**Финансовый обзор**

Чистый операционный денежный поток по итогам IV квартала 2021 г. изменился незначительно и составил 59,3 млрд руб. по сравнению с аналогичным периодом 2020 г., за 12 месяцев 2021 г. тот же показатель увеличился на 11%, до 152,5 млрд руб., по сравнению с аналогичным периодом 2020 г.

По итогам IV квартала 2021 г. денежный отток по инвестициям во внеоборотные активы без учета госпрограмм вырос на 18%, до 42,5 млрд руб. (25,3% от выручки), с учетом госпрограмм этот показатель увеличился на 9%, до 56,6 млрд руб. (33,6% от выручки). По итогам 12 месяцев 2021 г. денежный отток по инвестициям во внеоборотные активы без учета госпрограмм вырос на 11%, до 118,7 млрд руб. (20,5% от выручки), с учетом госпрограмм этот показатель вырос на 9%, до 147,8 млрд руб. (25,5% от выручки).

Свободный денежный поток за IV квартал 2021 г. составил 15,9 млрд руб. против 19,6 млрд руб. за аналогичный период 2020 г., а за 12 месяцев 2021 г. тот же показатель улучшился на 9,8 млрд руб. (+43% год к году) и достиг 32,5 млрд руб. На динамику свободного денежного потока в IV квартале 2021 г. и за 12 месяцев 2021 г. повлиял рост OIBDA, а также изменение в рабочем капитале, преимущественно связанное с ростом авансовых платежей по проектам развития платформенных решений для цифрового государства, что в том числе обусловило более интенсивную реализацию инвестиционной программы в конце 2021 года.

|  |
| --- |
| Свободный денежный поток (млрд руб.) |

Общий долг группы компаний на 31 декабря 2021 г. (с учетом АО) вырос на 12% и составил 568,7 млрд руб., в том числе в связи с ростом арендных обязательств в результате пересмотра сроков капитализации по договорам аренды. 100% общего долга группы компаний на указанную дату составляли рублевые обязательства.

Чистый долг группы компаний на 31 декабря 2021 г. (включая АО) составил 505,2 млрд руб., увеличившись на 8% к началу года. Долговая нагрузка компании за последние 12 месяцев снизилась с 2,4х до 2,3х по показателю «Чистый долг, включая АО/OIBDA»[[11]](#footnote-11).

\* \* \*

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Расчет OIBDA.
2. Отчет о совокупном доходе по итогам 12 месяцев 2021 г.
3. Отчет о движении денежных средств по итогам 12 месяцев 2021 г.
4. Отчет о финансовом положении по итогам 12 месяцев 2021 г.**Приложение 1. Расчет OIBDA**

OIBDA не является показателем, рассчитанным в соответствии с US GAAP или IFRS. Компания рассчитывает OIBDA как операционную прибыль до амортизации и отдельных расходов. Мы считаем, что OIBDA дает важную информацию инвесторам, так как отражает состояние бизнеса компании, включая ее способность финансировать капитальные расходы, приобретения и другие инвестиции, а также возможность привлекать заемные средства и обслуживать долг.

К расчету показателя OIBDA не принимаются:

* расход по долгосрочной программе мотивации менеджмента, предполагающей начисление резервов по статье «расходы на персонал»;
* расход по негосударственному пенсионному обеспечению.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *млн руб.* | **IV кв. 2021** | **IV кв. 2020** | ***Изменение*** | **2021** | **2020** | ***Изменение*** |
| Операционная прибыль | **8 009** | 7 295 | *10%* | **73 707** | 68 965 | *7%* |
| Плюс: Амортизация | **(39 428)** | (35 245) | *12%* | **(140 059)** | (119 702) | *17%* |
| Плюс: Неденежный расход по долгосрочной программе мотивации | **(1 243)** | (1 679) | *(26%)* | **(3 744)** | (4 205) | *(11%)* |
| Плюс: Расход по негосударственному пенсионному обеспечению | **(436)** | (272) | *60%* | **(1 304)** | (1 178) | *11%* |
| **OIBDA** | **49 116** | 44 491 | *10%* | **218 814** | 194 050 | *13%* |
| ***OIBDA, % от выручки*** | **29,2%** | 27,3% |  | **37,7%** | 35,5% |  |

**Приложение 2. Отчет о совокупном доходе по итогам 12 месяцев 2021 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2021 г.** | **2020 г.****(пересмотренные)** |
| **Выручка** |  | **580 092** | **546 889** |
|  |  |  |  |
| **Операционные расходы** |  |  |  |
| Заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления |  | (137 209) | (136 389) |
| Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов |  | (140 059) | (119 702) |
| Расходы по услугам операторов связи |  | (96 816) | (95 635) |
| Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги |  | (43 426) | (40 302) |
| Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов |  | 9 051 | 5 992 |
| Убытки от обесценения финансовых активов учитываемых по амортизированной стоимости |  | (1 911) | (7 165) |
| Прочие операционные доходы |  | 20 736 | 21 883 |
| Прочие операционные расходы |  | (116 751) | (106 606) |
| **Итого операционные расходы, нетто** |  | **(506 385)** | **(477 924)** |
| **Операционная прибыль** |  | **73 707** | **68 965** |
|  |  |  |  |
| Доля в прибылях ассоциированных компаний и совместных предприятий |  | 261 | 969 |
| Финансовые доходы |  | 2 205 | 2 032 |
| Финансовые расходы |  | (38 923) | (36 670) |
| Прочие инвестиционные доходы/(расходы), нетто |  | 3 230 | (91) |
| (Убыток)/прибыль от курсовых разниц, нетто |  | 336 | (1 183) |
| **Прибыль до налогообложения** |  | **40 816** | **34 022** |
| Расходы по налогу на прибыль |  | (8 984) | (8 659) |
| **Прибыль за год** |  | **31 832** | **25 363** |
| **Прочий совокупный доход/(убыток)** |  |  |  |
| *Прочий совокупный доход/(убыток), подлежащий реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах* |  |  |  |
| Курсовые разницы при пересчете деятельности иностранного подразделения в валюту представления за вычетом налога на прибыль |  | 196 | 181 |
| **Итого прочий совокупный доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах** |  | **196** | **181** |
| *Прочие совокупные доходы/(убытки), не подлежащие реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах* |  |  |  |
| Переоценка пенсионных планов с установленными выплатами |  | 75 | 21 |
| Доля в прочем совокупном доходе ассоциированных компаний |  | 57 | – |
| Налог на прибыль с переоценки пенсионных планов с установленными выплатами |  | (15) | (4) |
| **Итого прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах** |  | **117** | **17** |
| **Прочий совокупный доход за год за вычетом налога на прибыль** |  | **313** | **198** |
| **Итого совокупный доход за год** |  | **32 145** | **25 561** |
|  |  |  |  |
| **Прибыль, причитающаяся:** |  |  |  |
| Акционерам Группы |  | 28 549 | 23 326 |
| Неконтролирующим акционерам |  | 3 283 | 2 037 |
|   |  |  |  |
| **Итого совокупный доход, причитающийся:** |  |  |  |
| Акционерам Группы |  | 28 862 | 23 524 |
| Неконтролирующим акционерам |  | 3 283 | 2 037 |
| Прибыль на акцию, причитающаяся акционерам Группы – базовая (в рублях) |  | 8,50 | 7,43 |
| Прибыль на акцию, причитающаяся акционерам Группы – разводненная (в рублях) |  | 8,40 | 7,32 |

**Приложение 3. Отчет о движении денежных средств по итогам 12 месяцев 2021 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Год, закончившийся 31 декабря** |
|  | **2021 г.** | **2020 г. (пересмотренные)** |
| **Денежные потоки от операционной деятельности** |  |  |  |
| **Прибыль до налогообложения** |  | **40 816** | **34 022** |
| *Корректировки для приведения прибыли до налогообложения к денежным потокам, полученным от операционной деятельности* |  |  |  |
| Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов |  | 140 059 | 119 702 |
| Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов |  | (9 051) | (5 992) |
| Убытки от обесценения финансовых активов, отражаемых по амортизированной стоимости |  | 1 911 | 7 165 |
| Доля в прибылях ассоциированных компаний и совместных предприятий |  | (261) | (969) |
| Финансовые доходы |  | (2 205) | (2 032) |
| Финансовые расходы (за исключением финансовых расходов по пенсионным и прочим долгосрочным социальным обязательствам) |  | 38 889 | 36 622 |
| Прочие инвестиционные доходы/(расходы), нетто |  | (3 230) | 91 |
| (Прибыль)/убыток от курсовых разниц, нетто |  | (336) | 1 183 |
| Расходы, связанные с платежами, основанными на акциях |  | 3 508 | 3 860 |
| Увеличение дебиторской задолженности и активов по дговору |  | (13 004) | (7 278) |
| Увеличение обязательств по вознаграждениям работникам |  | 236 | 321 |
| Увеличение товарно-материальных запасов |  | (1 769) | (243) |
| Увеличение кредиторской задолженности, резервов и начисленных расходов |  | 11 182 | 11 094 |
| Увеличение контрактных обязательств, авансов и прочих активов |  | (17 022) | (16 873) |
| Увеличение/(уменьшение) прочих обязательств |  | 10 690 | (2 064) |
| **Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности, до уплаты налога на прибыль и процентов уплаченных** |  | **200 413** | **178 609** |
| Проценты уплаченные |  | (39 043) | (35 594) |
| Возврат налога на прибыль |  | 42 | 1 706 |
| Налог на прибыль уплаченный |  | (8 942) | (7 931) |
| **Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности** |  | **152 470** | **136 790** |
| **Денежные потоки от инвестиционной деятельности** |  |  |  |
| Приобретение основных средств и нематериальных активов |  | (147 840) | (135 987) |
| Поступления от продажи основных средств, нематериальных активов и активов на продажу |  | 10 333 | 6 236 |
| Приобретение финансовых активов |  | (24 356) | (14 196) |
| Поступления от продажи финансовых активов |  | 19 253 | 11 461 |
| Проценты полученные |  | 1 118 | 719 |
| Правительственная субсидия |  | 16 418 | 14 901 |
| Дивиденды полученные |  | 444 | 569 |
| Приобретение дочерних компаний и бизнесов, за вычетом полученных денежных средств |  | (2 661) | (119 444) |
| Распределение уставного капитала от совместного предприятия  |  | 399 | 1 665 |
| Выбытие долей ассоциированных компаний |  | 462 | – |
| Выбытие дочерних компаний, за вычетом выбывших денежных средств |  | 195 | (74) |
| Приобретение долей ассоциированных компаний |  | (722) | (1 574) |
| **Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности** |  | **(126 957)** | **(235 724)** |
| **Денежные потоки от финансовой деятельности** |  |  |  |
| Увеличение уставного капитала |  | – | 66 000 |
| Выкуп обыкновенных акций |  | (4 343) | – |
| Поступление денежных средств по банковским и корпоративным кредитам и займам |  | 591 793 | 847 214 |
| Погашение банковских и корпоративных кредитов и займов |  | (566 040) | (852 883) |
| Поступление денежных средств по облигациям |  | 14 944 | 50 000 |
| Погашение облигаций |  | (1 945) | (1 934) |
| Погашение обязательств по коммерческим кредитам |  | – | (2) |
| Погашение прочих долгосрочных финансовых обязательств |  | – | (29) |
| Поступление от продажи неконтролирующих долей участия |  | – | 35 000 |
| Погашение обязательств по правам аренды |  | (18 560) | (14 682) |
| Приобретение доли неконтролирующих акционеров |  | (4 480) | (36) |
| Дивиденды, уплаченные акционерам Группы |  | (16 797) | (16 664) |
| Дивиденды, уплаченные неконтролирующим акционерам дочерних компаний |  | (1 750) | (1 433) |
| **Чистые денежные средства, (использованные)/полученные в финансовой деятельности** |  | **(7 178)** | **110 551** |
|  |  |  |  |
| Влияние изменений валютных курсов на денежные средства и их эквиваленты |  | 20 | (357) |
| **Нетто увеличение денежных средств и их эквивалентов** |  | **18 355** | **11 260** |
| Денежные средства и их эквиваленты на начало года |  | 31 215 | 19 955 |
| **Денежные средства и их эквиваленты на конец года** |  | **49 570** | **31 215** |

**Приложение 4. Отчет о финансовом положении по итогам 12 месяцев 2021 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **31 декабря****2021 г.** | **31 декабря****2020 г.****(пересмотренные)** |
| **Активы** |  |  |  |
| **Внеоборотные активы** |  |  |  |
| Основные средства |  | 607 638 | 575 851 |
| Гудвил и прочие нематериальные активы |  | 149 007 | 141 184 |
| Активы в форме права пользования |  | 113 202 | 95 733 |
| Торговая и прочая дебиторская задолженность |  | 7 174 | 6 317 |
| Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия |  | 14 056 | 10 896 |
| Прочие финансовые активы |  | 3 017 | 815 |
| Прочие внеоборотные активы |  | 13 063 | 12 900 |
| Отложенные налоговые активы |  | 10 666 | 9 027 |
| Активы по договору |  | 439 | 972 |
| Активы по расходам по договорам с покупателями |  | 16 749 | 16 326 |
|  |  | **935 011** | **870 021** |
| **Оборотные активы** |  |  |  |
| Товарно-материальные запасы |  | 12 572 | 10 792 |
| Активы по договору |  | 7 758 | 6 710 |
| Активы по расходам по договорам с покупателями |  | 947 | 674 |
| Торговая и прочая дебиторская задолженность |  | 59 190 | 50 166 |
| Предоплаты |  | 11 429 | 8 953 |
| Предоплата по текущему налогу на прибыль |  | 1 842 | 1 377 |
| Прочие финансовые активы |  | 13 965 | 11 482 |
| Прочие оборотные активы |  | 9 888 | 7 892 |
| Денежные средства и их эквиваленты |  | 49 570 | 31 215 |
| Активы, предназначенные для продажи |  | 716 | 831 |
| **Итого оборотные активы** |  | **167 877** | **130 092** |
| **Итого активы** |  | **1 102 888** | **1 000 113** |
|   |  |  |  |
| **Капитал и обязательства** |  |  |  |
| **Капитал, причитающийся акционерам Группы** |  |  |  |
| Акционерный капитал |  | 95 | 95 |
| Собственные акции, выкупленные у акционеров |  | (13 345) | (14 374) |
| Нераспределенная прибыль и прочие резервы |  | 200 726 | 194 424 |
| **Итого собственный капитал, причитающийся акционерам Группы** |  | **187 476** | **180 145** |
| Доля неконтролирующих акционеров |  | 39 926 | 37 604 |
| **Итого собственный капитал** |  | **227 402** | **217 749** |
| **Долгосрочные обязательства** |  |  |  |
| Кредиты и займы |  | 342 136 | 372 406 |
| Обязательства по аренде |  | 103 722 | 86 392 |
| Обязательства по вознаграждениям сотрудникам |  | 6 906 | 6 670 |
| Отложенные налоговые обязательства |  | 44 641 | 41 851 |
| Кредиторская задолженность и начисленные расходы |  | 1 047 | 1 580 |
| Обязательства по договору |  | 15 300 | 15 811 |
| Резервы |  | 5 730 | 5 848 |
| Прочие долгосрочные финансовые обязательства |  | 21 443 | 10 774 |
| Прочие долгосрочные обязательства |  | 43 286 | 32 831 |
| **Итого долгосрочные обязательства** |  | **584 211** | **574 163** |
| **Краткосрочные обязательства** |  |  |  |
| Кредиты и займы |  | 102 271 | 32 535 |
| Обязательства по аренде |  | 20 603 | 17 399 |
| Кредиторская задолженность и начисленные расходы |  | 82 401 | 96 082 |
| Обязательства по текущему налогу на прибыль |  | 3 365 | 3 023 |
| Обязательства по договору |  | 42 512 | 34 680 |
| Резервы |  | 22 816 | 9 413 |
| Прочие финансовые обязательства |  | – | 1 914 |
| Прочие краткосрочные обязательства |  | 17 307 | 13 155 |
| **Итого краткосрочные обязательства** |  | **291 275** | **208 201** |
| **Итого обязательства** |  | **875 486** | **782 364** |
| **Итого капитал и обязательства** |  | **1 102 888** | **1 000 113** |

**ПАО «Ростелеком»** — крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах рынка и охватывает миллионы домохозяйств, государственных и частных организаций.

Компания занимает лидирующие позиции на рынке услуг высокоскоростного доступа в интернет и платного телевидения. Количество клиентов услуг доступа в интернет с использованием оптических технологий составляет около 11 млн, платного ТВ «Ростелекома» — 11 млн пользователей, из них 6,4 млн — IPTV. Дочерняя компания «Ростелекома» оператор Tele2 Россия является крупным игроком на рынке мобильной связи, обслуживающим более 47,5 млн абонентов и лидирующим по индексу NPS (Net Promoter Score) — готовности пользователей рекомендовать услуги компании.

Выручка группы компаний за 2021 г. составила 580,1 млрд руб., OIBDA достигла 218,8 млрд руб. (37,7% от выручки), чистая прибыль — 31,8 млрд руб.

«Ростелеком» является лидером рынка телекоммуникационных услуг для органов государственной власти России и корпоративных пользователей всех уровней.

Компания — признанный технологический лидер в инновационных решениях в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, биометрии, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальных услуг.

**\* \* \***

*Некоторые заявления, содержащиеся в настоящем пресс-релизе являются «заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий» в значении, придаваемом этому термину федеральными законами США о ценных бумагах, и, следовательно, на данные заявления распространяется действие положений указанных законов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия.*

*Заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают следующую информацию, но не ограничиваются ей:*

*• оценка будущих операционных и финансовых показателей ПАО «Ростелеком», а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;*

*• планы компании по участию в уставных капиталах других организаций;*

*• планы компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;*

*• динамика спроса на услуги компании и планы компании по развитию существующих и новых услуг, а также в области ценообразования;*

*• планы по совершенствованию практики корпоративного управления в компании;*

*• будущее положение компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает компания;*

*• экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;*

*• возможные регуляторные изменения и оценка влияния тех или иных нормативных актов на деятельность компании;*

*• иные планы и прогнозы компании в отношении еще не произошедших событий.*

*Названные заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных факторов, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленным. Данные риски, факторы неопределенности и иные факторы включают:*

*• риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий;*

*• риски, относящиеся к области российского законодательства, правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль связи Российской Федерации, деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, не исключая официального толкования подобных актов регулирующими органами;*

*• риски, касающиеся деятельности компании, среди которых выделяются: возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста; способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги компании, включая их продвижение; способность компании оставаться конкурентоспособной в условиях либерализации российского рынка телекоммуникаций;*

*• технологические риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;*

*• прочие риски и факторы неопределенности. Более детальный обзор данных факторов содержится в настоящем отчете, а также иных публично раскрываемых документах компании.*

*Большинство из указанных факторов находится вне возможности контроля и прогнозирования со стороны компании. Поэтому компания не рекомендует необоснованно полагаться на какие-либо высказывания относительно будущих событий, приведенные в настоящем пресс-релизе. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы — ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации настоящего отчета, ни с целью указать на непредвиденно возникшие события — за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.*

1. Здесь и далее показатель OIBDA рассчитывается согласно приложению 1. [↑](#footnote-ref-1)
2. Здесь и далее свободный денежный поток (FCF) определяется на основании «Отчета о движении денежных средств» как чистые денежные средства от операционной деятельности минус CAPEX, плюс поступления от продажи основных средств и нематериальных активов, плюс полученные проценты, плюс государственные субсидии. [↑](#footnote-ref-2)
3. Здесь и далее показатель капитальных вложений (CAPEX) определяется на основании «Отчета о движении денежных средств» как денежные средства, уплаченные при приобретении основных средств и нематериальных активов. [↑](#footnote-ref-3)
4. Здесь и далее чистый долг рассчитывается как долгосрочные и краткосрочные кредиты и займы, (а) увеличенные на долгосрочные и краткосрочные обязательства по аренде (АО), (б) уменьшенные на величину денежных средств и их эквивалентов, (в) а также величину прочих финансовых активов. [↑](#footnote-ref-4)
5. По данным GFK. [↑](#footnote-ref-5)
6. Стандарт безопасности данных индустрии платежных карт. [↑](#footnote-ref-6)
7. Оператор для операторов. [↑](#footnote-ref-7)
8. Частные пользователи. [↑](#footnote-ref-8)
9. Корпоративные клиенты и государственный сектор. [↑](#footnote-ref-9)
10. Операторы. [↑](#footnote-ref-10)
11. OIBDA за последние 12 месяцев. [↑](#footnote-ref-11)